

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail atendimento@feriasfacil.com.br, pelo telefone e whatsapp (34) 3228-5555 ou ainda em nossa loja física.

1) Como faremos a segurança dos seus dados?

Para garantir que suas informações são armazenadas em ambiente seguro, a Plataforma utiliza os servidores da [AWS Amazon](#) e [Firebase](#), cujo acesso é restrito. **Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece a Férias Fácil.** Além disso, o uso destes servidores pode implicar em uma transferência internacional dos seus dados pessoais para o país sede dos servidores: Estados Unidos.

2) Quais dados você precisa nos informar ao se cadastrar na Plataforma?

Para o cadastro e utilização dos serviços da **Férias Fácil** serão requeridas as seguintes informações:

- Pessoa Física: CPF, endereço completo, data de nascimento, nome completo, e-mail e telefone.
- Pessoa Jurídica: CNPJ, endereço completo da empresa, nome completo do representante da empresa, e-mail e telefone.

3) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós iremos compartilhar os seus dados pessoais com as empresas referenciadas nestas políticas, com o objetivo de aprimoramento e execução dos serviços da Plataforma. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

4) Seus registros de acesso serão coletados?

Quando você entra na nossa Plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado

endereço IP, estas informações serão mantidas pela **Férias Fácil**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

5) Dados pessoais serão coletados de forma indireta (sem preenchimento de formulários)?

Além dos registros de acesso, podemos coletar informações de forma indireta, a fim de melhorar o desempenho da Plataforma e oferecer conteúdo de uma forma personalizada, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes, como coletando informações, como endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada; informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador, geolocalização; monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossa Plataforma, tais como Web beacon, analytics e cookies, conforme descrito nas Políticas de Privacidade. Alguns destes cookies são indispensáveis para o funcionamento da Plataforma.

6) Registros de comunicações serão armazenados?

Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, principalmente pelo WhatsApp via [Chatbots](#), pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

7) Como seus dados serão tratados?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.

8) Quais são seus direitos?

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento, requerer do controlador: confirmação da existência de tratamento dos seus dados; acesso os seus dados; correção dos seus dados; anonimização os dados; bloqueio ou eliminação os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminação dados, exceto aqueles exigidos por lei; informação sobre quem a **Férias Fácil** realizou uso compartilhado de dados; informação sobre a

possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; revogação do seu consentimento.

9) Essas condições poderão mudar?

Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa Plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

10) Qual é o conteúdo das Políticas de Privacidade?

A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Segurança da Informação e Operadores de Dados Terceirizados;
- d) Coleta de Dados;
- e) Tratamento de Dados Pessoais;
- f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
- g) Links para sites de terceiros;
- h) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- i) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- j) Segurança;
- k) Mudanças na Política de Privacidade;
- l) Encarregado e Disposições Gerais;
- m) Contato.

Férias Fácil.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a Plataforma **Férias Fácil**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta Plataforma, cujo nome é **Férias Fácil**, é de propriedade, mantida e operada por **FÉRIAS FÁCIL VIAGENS LTDA**, pessoa jurídica constituída na forma de sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 45.422.611/0001-66 sediada na cidade de Uberlândia/MG, à Av. Rondon Pacheco, nº 1756, sala 04, bairro Vigilato Pereira, CEP: 38.408-343.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi disponibilizado em: XXX/XXX/XXX.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas utilizadas e termos na língua inglesa:

- Chatbot: Ferramenta para conversar com os Usuários em linguagem natural por meio de aplicativos de mensagens, sites e outras Plataformas digitais. Ele pode responder por diretrizes pré-programadas ou inteligência artificial.
- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- *Cookies*: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Para garantir que informações dos Usuários sejam armazenadas em ambiente seguro, a Plataforma utiliza os servidores da [AWS Amazon](#) e [Firebase](#), cujo acesso é restrito. Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos dados somente para armazená-los assim que o Usuário os fornece na **Férias Fácil**.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que o Usuário também leia os Termos de Uso e Políticas de Privacidade dessas Plataformas e veja se concorda com todas as disposições antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Os servidores utilizados pela **Férias Fácil** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados que estão localizados fora do Brasil, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, IX da Lei n. 13709/18.

3.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **Férias Fácil**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.4. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na Plataforma.

3.5. Para o processamento das informações referentes aos pagamentos, os seus dados serão enviados de maneira codificada e transmitida online através do

Gateway de Pagamento [Braspag](#), Plataforma independente responsável pelo processamento dos pagamentos. Nós utilizamos essa Plataforma terceirizada para que ela possa garantir a segurança nas transações financeiras, já que sozinhos não conseguiríamos. Também recomendamos que você leia os Termos de Uso e Políticas desta Instituição antes de realizar pagamentos.

3.6. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na Plataforma.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **Férias Fácil** serão requeridas as seguintes informações:

4.1.1. Pessoa Física: CPF, endereço completo, data de nascimento, nome completo, e-mail e telefone.

4.1.2. Pessoa Jurídica: CNPJ, endereço completo da empresa, nome completo do representante da empresa, e-mail e telefone.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Além dos registros de acesso, podemos coletar informações de forma indireta, a fim melhorar o desempenho da Plataforma e oferecer conteúdo de uma forma personalizada, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes, como coletando informações, como endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada; informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador, geolocalização; monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossa Plataforma, tais como Web beacon, analytics e cookies, conforme descrito nas Políticas de Privacidade. Alguns destes cookies são indispensáveis para o funcionamento da Plataforma.

4.3. Histórico de contato: A **Férias Fácil** armazena também todas as conversas que você tiver em nossos canais de comunicação, principalmente pelo WhatsApp via [Chatbots](#), pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente Política de Privacidade, o Usuário compreende que a Plataforma realiza o tratamento de seus dados pessoais, conforme informações apresentadas na tabela abaixo.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
<p>Nome / Nome do representante legal, Endereço / Endereço completo da empresa, Data de nascimento, E-mail</p>	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Usado para identificação do Usuário na plataforma, além disso, utilizado para realizar a integração com o Gateway de Pagamento <u>Braspag</u>.</p> <p>b) Utilizado para a personalização dos serviços.</p>
<p>Telefone</p>	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado como meio de comunicação entre a Plataforma e o Usuário.</p> <p>b) Utilizado para ações de marketing, notificações no programa e novidades, informar sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas, bem como para que haja maior segurança no aparelho usado pelo Usuário.</p>

<p>CPF / CNPJ</p>	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>i) Utilizado para realizar a integração com o Gateway de Pagamento <u>Braspag</u>.</p> <p>ii) Utilizado para login e cadastro na Plataforma, bem como para identificação do Usuário.</p>
<p>Dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, geolocalização, atividades e ações realizadas</p>	<p>Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Utilizado para melhorar o desempenho da Plataforma e oferecer conteúdo de uma forma personalizada.</p>
<p>Registro de acesso (IP - Internet Protocol - data e hora de acesso)</p>	<p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da Férias Fácil de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.</p>

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço, como Diretores de Tecnologia, Equipe de Marketing e Vendas.

6.2. Ainda, os dados dos Usuários serão compartilhados pela **Férias Fácil** com as empresas, pelas seguintes finalidades:

- 6.2.1. [AWS Amazon](#): uma vez que os dados pessoais ficam armazenados em seus servidores;
- 6.2.2. [Firebase](#): uma vez que os dados pessoais ficam armazenados em seus servidores;
- 6.2.3. [Google Analytics](#): uma vez que são responsáveis pela coleta indireta de dados;
- 6.3.4. [Braspag](#): possibilita a realização dos processos de pagamento dentro da Plataforma;
- 6.2.5. [Getbots](#): uma vez que são responsáveis pelo armazenamento das conversas via WhatsApp.
- 6.2.6. Parceiros de negócios: uma vez que são responsáveis por fornecer os serviços turísticos;
- 6.3.7. A partir do momento que estas empresas tiverem acesso a estes dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com estas Políticas de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Os dados dos Usuários poderão ser compartilhados ainda, com empresas de turismo terceiras, caso os Usuários desejem utilizar seus créditos em outra agência de turismo. Neste caso, o próprio Usuário é quem realizará o compartilhamento dos dados.

6.4. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

7. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

7.1. Nossa Plataforma pode conter links de sites de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário deve verificar as Políticas de Privacidade desses sites, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas Políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

8. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

8.1. Cancelamento de contas de acesso pela **Férias Fácil**: A **Férias Fácil** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à Plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

8.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram realizar o cancelamento da sua conta (login), podem solicitar diretamente pelo WhatsApp (34) 3228-5555.

8.3. Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da Plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

9.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- 9.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
- 9.1.2. Acesso aos dados;
- 9.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 9.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- 9.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- 9.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- 9.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- 9.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 9.1.9. Revogação do consentimento.

10. SEGURANÇA

10.1. A **Férias Fácil** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da Plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia

nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **Férias Fácil** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

11. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1. A **Férias Fácil** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da Plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da Plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

11.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

11.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Férias Fácil**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

12. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A **Férias Fácil** indica como encarregado o Sr. LUCAS BITTENCOURT CARVALHO, com endereço eletrônico lucas@feriasfacil.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

12.2. A **Férias Fácil** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

13. CONTATO

13.1. A **Férias Fácil** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail atendimento@feriasfacil.com.br, pelo telefone e whatsapp (34) 3228-5555 ou ainda em nossa loja física.